

gültig ab: 01.03.2021

Anbieter: tom4mac IT-Consulting KG  
Adresse: Berchtesgadner Straße 11  
5020 Salzburg

FN: 298539d  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg als  
Handelsgericht

Telefon: +43 (0)662 / 231001 -0  
Fax: +43 (0)662 / 231001 -10  
E-Mail: office@tom4mac.at

UID-Nr: ATU63706234

## 1. Geltungsbereich

1.1. Für den Geschäftsverkehr zwischen der tom4mac IT-Consulting KG und deren Kunden gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“).

1.2. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der tom4mac IT-Consulting KG erfolgen aus- schließlich aufgrund dieser AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung/der Auftragserteilung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Vertragsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die tom4mac IT-Consulting KG hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

1.3. Die tom4mac IT-Consulting KG ist berechtigt mit Zustimmung des Kunden den Inhalt eines bestehenden Vertrages sowie die vorliegenden AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der tom4mac IT-Consulting KG für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Änderung der AGB oder des Vertrages gilt als erteilt, wenn der Kunde der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Die tom4mac IT-Consulting KG verpflichtet sich, den Kunden im Zuge der Änderungsmitteilung darauf hinzuweisen, dass ein unterlassener Widerspruch als Zustimmung zur Vertrags- bzw. AGB- Änderung gewertet wird.

1.4. Die AGB gelten auch dann, wenn sie einem Erstauftrag zugrunde gelegt wurden und sie nicht ausdrücklich einer weiteren Geschäftsverbindung oder bei wiederkehrenden Leistungen und Bestellungen auf Abruf dem späteren Auftrag zugrunde gelegt werden.

## 2. Korrespondenz

2.1. Im Falle einer Änderung der (E-Mail)- Adresse, hat der Kunde diesen Umstand der tom4mac IT-Consulting KG unverzüglich mitzuteilen. Im Falle einer Unterlassung der Mitteilung, gehen die daraus entstandene Nachteile zulasten des Kunden.

2.2. Vertragsrelevante Erklärungen, insbesondere nachträgliche Änderungen des Inhaltes oder sonstiger Modalitäten bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2.3. Seitens der tom4mac IT-Consulting KG wird der Schriftverkehr via E-Mail bevorzugt. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich einverstanden, dass sämtliche vertragsrelevanten Schriftstücke (z.B. Angebote, Unterlagen, Rechnungen) im nicht-verschlüsselten E-Mail Verkehr versendet werden.

## 3. Vertragsabschluss

3.1. Gibt der Kunde ein Angebot ab, so ist dieses ab dem Zeitpunkt, an welchem dieses der tom4mac IT-Consulting KG zugegangen ist, für den Kunden verbindlich. Der Zugang der Bestellung wird dem Kunden im Zuge der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Das gesetzliche Rücktrittsrecht ist davon unberührt.

3.2. Der Inhalt der Auftragsbestätigung ist vom Kunden zu prüfen. Der Kunde ist verpflichtet, Abweichungen zu der von ihm übermittelten Angebot unverzüglich schriftlich zu rügen. Andernfalls kommt das Rechtsgeschäft mit dem von der tom4mac IT-Consulting KG bestätigten Inhalt zustande.

3.3. Angaben in Katalogen, Prospekten, Websites etc. sind unverbindlich und werden nur Vertragsinhalt, wenn in der Auftragsbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

3.4. Bei Verbrauchergeschäften hat die tom4mac IT-Consulting KG in angemessener Frist, längstens jedoch binnen vier Wochen ab Erteilung des Auftrags dem Kunden die Auftragsbestätigung zu übermitteln, andernfalls ist der Kunde nicht mehr an den Auftrag oder das Angebot gebunden.

## 4. Kostenvoranschlag

4.1. Die tom4mac IT-Consulting KG leistet keine Gewähr für die Richtigkeit ihrer Kostenvoranschläge.

4.2. Kostenvoranschläge und Reparaturen von Hardware und/oder Teilen der Hardware werden ausschließlich auf Wunsch des Kunden erstellt und sind im Falle der Unternehmereigenschaft des Kunden kostenpflichtig. Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 3 KSchG ist, sind Kostenvoranschläge nur bei gesonderter Vereinbarung entgeltlich.

4.3. Wird bei Durchführung eines Vertrages der zugrundeliegende Kostenvoranschlag um mehr als 15 % überschritten, ist die tom4mac IT-Consulting KG verpflichtet, den Kunden rechtzeitig davon in Kenntnis zu setzen.

4.4. Der Kunde kann diesfalls binnen drei Tagen ab Mitteilung schriftlich den Rücktritt vom Vertrag erklären, wobei er der tom4mac IT-Consulting KG den bereits getätigten Aufwand sowie den für die bisher erbrachten Leistungen anteiligen Werklohn zu ersetzen hat. Für den Fall, dass der Kunde keinen Rücktritt erklärt, gilt die Überschreitung durch den Kunden als genehmigt. Bei Verbrauchergeschäften gilt dies nur, soweit der Verbraucher bei Anzeige der Überschreitung des Kostenvoranschlags hierüber gesondert hingewiesen wird.

## 5. Leistungsänderungen

5.1. Vom Kunden angeordnete Änderungen bedürfen der Zustimmung der tom4mac IT-Consulting KG.

5.2. Zusätzlich erbrachte Leistungen, die nicht Bestandteil eines schriftlichen Auftrages sind, werden gemäß den bei Leistungserbringung geltenden Stundensätzen seitens der tom4mac IT-Consulting KG nach Aufwand verrechnet.

5.3. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen in technischen Belangen bleiben der tom4mac IT-Consulting KG vorbehalten.

5.4. Der Kunde hat sämtliche Mehrkosten, die der tom4mac IT-Consulting KG durch die nachträgliche Änderung des Auftrages entstehen, zu tragen.

5.5. Die tom4mac IT-Consulting KG haftet im Falle nachträglicher Änderungen bzw. nachträglicher Änderungswünsche durch den Kunden keinesfalls für die Vertragserfüllung innerhalb einer allfällig ursprünglich vereinbarten Frist.

## 6. Mitwirkungspflicht

6.1. Der Kunde erkennt an, dass die tom4mac IT-Consulting KG für eine erfolgreiche und zeitgerechte Durchführung der ihr obliegenden Leistungen auf die umfassende Mitwirkung des Kunden angewiesen ist.

6.2. Der Kunde verpflichtet sich, auf erstmaliges Verlangen alle für die Ausführung des Auftrages notwendigen Unterlagen in der benötigten Form vorzulegen und von allen Vorgängen und Umständen, die für die Ausführung des Auftrages relevant sein könnten, die tom4mac IT-Consulting KG unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

6.3. Sind für die Vertragserfüllung durch die tom4mac IT-Consulting KG die Bereitstellung von Materialien und Informationen durch den Kunden vereinbart worden, so dürfen die zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen von der tom4mac IT-Consulting KG ausschließlich für die Erbringung der vereinbarten Leistung verwendet werden.

6.4. Ist der Kunde mit der Bereitstellung der Unterlagen und Informationen aufgrund von Umständen, die er selbst zu vertreten hat, in Verzug, so hat die tom4mac IT-Consulting KG den Kunden schriftlich auf allenfalls daraus resultierende Terminverzögerungen hinzuweisen. Bei Bedarf kann der Termin der Leistungserbringung in Abstimmung mit dem Kunden entsprechend verschoben werden.

## 7. Beauftragung Dritter

7.1. Es ist der tom4mac IT-Consulting KG gestattet, die Vertragserfüllung selbst auszuführen oder sich bei der Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen. Die Beauftragung erfolgt in eigenem Namen der tom4mac IT-Consulting KG und auf Rechnung des Kunden.

7.2. Die tom4mac IT-Consulting KG wählt die allfällig auszuwählenden Dritten sorgfältig aus und nimmt Bedacht auf deren fachliche Qualifikation.

## 8. Zahlung und Zahlungsverzug

8.1. Es gelten die in der Auftragsbestätigung angeführten Preise.

8.2. Alle Preise sind als Gesamtpreise ausgewiesen und verstehen sich - sofern nicht gesondert ausgewiesen - inklusive aller Versand- und Verpackungskosten sowie gesetzlichen Steuern.

8.3. Rechnungen werden in den Geschäftsräumlichkeiten der tom4mac IT-Consulting KG beglichen oder separat auf dem Postweg zugesandt. Die Fälligkeit ist auf der Rechnung angeführt.

8.4. Sollte die Bezahlung nicht in bar oder mittels Bankomat- oder Kreditkarte in den Geschäftsräumlichkeiten der tom4mac IT-Consulting KG erfolgen, sind Zahlungen an folgende Kontoverbindung zu leisten:  
Zahlungsempfänger: tom4mac IT-Consulting KG  
IBAN: AT381953000100089022  
BIC: SPAEAT2S

8.5. Bei Netbanking-Überweisungen ist im Feld „Zahlungsreferenz“ die Rechnungsnummer anzugeben.

8.6. Bei größeren Bestellungen, das sind Bestellungen deren Bei größeren Bestellungen, das sind Bestellungen deren Gesamtbetrag EUR 500,00 überschreitet, kann von der tom4mac IT-Consulting KG eine Anzahlung, bzw. können entsprechend der geleisteten Arbeit Teilzahlungen verlangt werden. Die Anzahlung ist binnen acht Tagen ab Erhalt der von tom4mac IT-Consulting KG erteilten Auftragsbestätigung zu bezahlen. Vor Leistung einer eventuell bedungenen Anzahlung besteht für die tom4mac IT-Consulting KG keine Pflicht zu Erfüllungshandlungen. Daraus allfällig resultierende Folgen (z.B. Nichteinhaltung des/der Liefertermine/s) gehen zu Lasten des Kunden. Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart, ist im Falle einer Anzahlung der Restbetrag spätestens bei Lieferung zu bezahlen.

8.7. Sämtliche Forderungen von der tom4mac IT-Consulting KG werden sofort fällig, wenn der Kunde mit der Erfüllung einer Verbindlichkeit gegenüber tom4mac IT-Consulting KG in Verzug gerät. Das Gleiche gilt im Falle der Zahlungseinstellung. Die tom4mac IT-Consulting KG ist in diesen Fällen auch zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

8.8. Ergeben sich Preisänderungen, welche durch die tom4mac IT-Consulting KG nicht beeinflusst werden können, insbesondere Preisänderungen durch Subunternehmer, Vorlieferanten, Gesetzesänderungen, Wechselkursschwankungen, Erhöhungen oder Reduktionen von Materialkosten aufgrund von Änderungen der Marktpreise, welche Auswirkungen auf die von der tom4mac IT-Consulting KG erbrachten Leistungen haben, so ist die tom4mac IT-Consulting KG berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

8.9. Bei (wenn auch unverschuldetem) Zahlungsverzug ist die tom4mac IT-Consulting KG berechtigt:

- Bei Unternehmensgeschäften Verzugszinsen nach § 456 UGB zu verrechnen. tom4mac IT-Consulting KG bleibt es unbenommen, einen darüber hinausgehenden Schaden gesondert geltend zu machen.
- Bei Verbrauchergeschäften nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder die gesetzlichen Verzugszinsen iHv 4% p.a. zu verrechnen.
- Mahn-, Inkasso-, und Anwaltskosten, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, geltend zu machen. Dies umfasst bei Unternehmensgeschäften, unbeschadet darüber hinaus gehender Betreuungskosten iSd § 1333 Abs 2 ABGB einen Pauschalbetrag von EUR 40 pro Rechnung. Dies gilt auch für mehrmaligen Verzug aus einem einheitlichen Rechtsverhältnis.
- Mahn-, Inkasso-, und Anwaltskosten, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, geltend zu machen. Dies umfasst bei Unternehmensgeschäften, unbeschadet darüber hinaus gehender Betreuungskosten iSd § 1333 Abs 2 ABGB einen Pauschalbetrag von EUR 40 pro Rechnung. Dies gilt auch für mehrmaligen Verzug aus einem einheitlichen Rechtsverhältnis.
- Eingehende Zahlungen zunächst auf Mahn- und Inkassokosten sowie Kosten einer anwaltlichen oder gerichtlichen Eintreibung, sodann auf die aufgelaufenen Verzugszinsen und zuletzt auf das aushaftende Kapital anzurechnen.

8.10. Bei Zahlungsverzug ist die tom4mac IT-Consulting KG berechtigt, weitere Lieferungen Leistungen von Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig zu machen. tom4mac IT-Consulting KG ist berechtigt, in diesen Fällen Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen oder unbeschadet allfälliger Schadenersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten.

8.11. tom4mac IT-Consulting KG ist berechtigt, bei mehreren offenen Verbindlichkeiten des Kunden einlangende Geldeingänge aus eigenem zu widmen.

8.12. Dadurch wird die Geltendmachung eines allfällig darüber hinaus gehenden, höheren Schadens nicht ausgeschlossen.

8.13. Der Kunde ist nicht berechtigt, behauptete Gegenforderungen, auch wenn sie aufgrund von Mängelrügen erhoben werden, mit Forderungen der tom4mac IT-Consulting KG aufzurechnen oder die Zahlung zu verweigern, es sei denn, sie wurden gerichtlich rechtskräftig festgestellt. Das Aufrechnungsverbot sowie der Ausschluss des Zurückbehaltungsrechts gelten nicht bei Verbrauchergeschäften.

## 9. Terminverlust

Im Falle des Zahlungsverzuges ist die tom4mac IT-Consulting KG berechtigt, noch nicht fällige (Teil)- Beträge fällig zu stellen, sowie die Weiterarbeit am betreffenden Auftrag bis

zur Begleichung der offenen Forderung einzustellen und in Verwahrung gegebene Gegenstände, sowie Anzahlungen und Teilzahlungen zurückzubehalten.

## 10. Eigentumsvorbehalt

10.1. Alle Lieferungen und Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unter Berücksichtigung allfälliger Nebenkosten Eigentum der tom4mac IT-Consulting KG.

10.2. Der Kunde hat die von der tom4mac IT-Consulting KG Lieferungen und Leistungen bis zum Eigentumsübergang auf ihn sorgfältig für die tom4mac IT-Consulting KG zu verwahren. Der Kunde trägt das gesamte Risiko für die Vorbehaltilieferungen und -leistungen, insbesondere die Gefahr des Untergangs, des Verlusts oder der Verschlechterung.

10.3. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist die tom4mac IT-Consulting KG berechtigt, ihre Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. In dieser Geltendmachung liegt ihrerseits kein Rücktritt vom Vertrag vor, außer dieser wird von ihrer Seite ausdrücklich erklärt.

## 11. Daten, Unterlagen und Materialien des Kunden

11.1. Sämtliche vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten, Unterlagen und Materialien, insbesondere Verkabelungen (z.B. Telefon – und Internetleitungen) und Stromanschlüsse, müssen in einem für die konkrete Dienstleistung geeigneten Zustand sein.

11.2. Die tom4mac IT-Consulting KG haftet nicht für einen Datenverlust des Kunden, außer dies wurde gesondert und schriftlich vereinbart.

11.3. Die tom4mac IT-Consulting KG überprüft nicht die korrekte Lizenzierung von Programmen, die vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden. Der Kunde verpflichtet sich, die Programme, welche zur Vertragserfüllung zur Verfügung gestellt werden, selbständig auf eventuelle Rechte Dritter zu prüfen. Eine dahingehende Haftung seitens der tom4mac IT-Consulting KG ist ausgeschlossen.

## 12. Termine

12.1. Frist- und Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen. Die tom4mac IT-Consulting KG bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung eines Termins berechtigt den Kunden erst nach Setzung einer 14-tägigen Nachfrist zum Rücktritt vom Vertrag und der Geltendmachung eines aus dem Verzug resultierenden Schadens.

12.2. Eine aus Verzug seitens der tom4mac IT-Consulting KG entstehende Schadenersatzverpflichtung umfasst nur den Ersatz von grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführten Sachschäden. Eine Haftung für leicht fahrlässig herbeigeführte Sachschäden ist ausgeschlossen.

12.3. Die Haftung für Verzugsschäden der tom4mac IT-Consulting KG ist bei grober Fahrlässigkeit betraglich mit 1% des Wertes der in Verzug befindlichen Lieferung oder Leistung, maximal je- doch mit 10% des Wertes desjenigen Teils der Lieferung oder Leistung, der nicht rechtzeitig geliefert wurde, begrenzt. Ein darüber hinaus gehender Schadenersatzanspruch ist ausge- schlossen. Diese Beschränkung gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.

12.4. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse sowie höhere Gewalt entbinden die tom4mac IT-Consulting KG in jedem Fall von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. In diesem Fall verlängert sich die Frist zur Vertragserfüllung um die Dauer des Bestehens dieses Ereignisses.

12.5. Gleiches gilt, wenn der Kunde mit seinen zur Durchführung des Auftrags notwendigen Ver- pflichtungen, insbesondere der rechtzeitigen Bereitstellung aller für den Auftrag relevanten Unterlagen und Informationen, im Verzug ist. Diesfalls wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmaß des Verzugs verschoben.

## 13. Verschwiegenheit und Geheimhaltung

13.1. Die tom4mac IT-Consulting KG und der Kunde verpflichten sich wechselseitig zur Geheimhaltung aller ihnen zugänglich gemachten und der ihnen während der Leistungserbringung bekannt gewordenen Daten.

13.2. Die Geheimhaltungsverpflichtung erstreckt sich ebenfalls auf Angestellte der tom4mac IT- Consulting KG und des Kunden, sowie auf eingebundene Dritte.

13.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestimmungen der DSGVO, des DSG 2018, des TKG sowie allfällige weitere gesetzliche Geheimhaltungsverpflichtungen einzuhalten.

13.4. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufrecht.

## 14. Datenverarbeitung- und Weitergabe

Die mit den Geschäftsbeziehungen zusammenhängenden Daten (insbesondere Name, Adresse, Telefon- und Faxnummern, E-Mail-Adressen, etc.) werden von tom4mac IT-Consulting KG gespeichert und weiterverarbeitet. Der Kunde erklärt dazu sein Einverständnis. Unsere datenschutzrechtliche Verantwortung ist für tom4mac IT-Consulting KG von höchster Priorität. Die personenbezogenen Daten des Auftraggebers werden unter Einhaltung insbesondere der DSGVO, des DSG 2018 sowie des TKG verarbeitet. Sämtliche Informationen hinsichtlich unserer Datenverarbeitung sowie zu Ihren Rechten sind in der Datenschutzerklärung, welche unter <https://www.tom4mac.at/rechtliches/datenschutz/> abrufbar ist, einzusehen oder werden auf Anforderung zugesandt.

## 15. Gewährleistung

15.1. Die vereinbarten Lieferungen und Leistungen werden gemäß dem Angebot und/oder der Auftragsbestätigung zugrundeliegenden Leistungsverzeichnis erbracht.

15.2. Geringfügige, den Verwendungszweck nicht beeinträchtigende Abweichungen von einer Leistung, welche dem Angebot oder der Auftragsbestätigung zugrunde liegen sind unbeachtliche Mängel und gelten als vorweg als genehmigt.

15.3. Änderungen und Verbesserungen der vereinbarten Lieferungen und Leistungen, die auf neuen Erfahrungen und/oder neuen wissenschaftlichen Ereignissen basieren, bleiben tom4mac IT-Consulting KG ausdrücklich vorbehalten.

15.4. Der Kunde hat Lieferungen und Leistungen der tom4mac IT-Consulting KG unverzüglich nach Übernahme zu untersuchen und erkennbare Mängel, Fehlmengen oder Falschliefereien unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Übernahme der Lieferungen und Leistungen, versteckte Mängel innerhalb einer Woche nach ihrer Feststellung, schriftlich zu rügen. Die Rüge ist ausreichend zu begründen und mit Beweismaterial zu belegen.

15.5. Die Gewährleistungsfrist beträgt maximal zwölf Monate ab Abnahme. Das Vorliegen von Mängeln ist vom Kunden nachzuweisen. § 924 ABGB und § 933b ABGB finden keine Anwendung.

15.6. Im Falle eines begründeten Mangels kann der Kunde zwischen Verbesserung und Aus- tausch wählen. Die tom4mac IT-Consulting KG hat das Recht, den gewählten Gewährleistungsbehelf zu verweigern, wenn dieser unmöglich, oder im Vergleich mit einem anderen Gewährleistungsbehelf, mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Mehrere Nachbesserungen und Ersatzlieferungen sind zulässig.

15.7. Bei durch den Kunden verursachten Mängeln, insbesondere im Falle nicht sachgemäßer Verwendung, fehlerhafter Bedienung oder eigenmächtigen Reparaturversuchen, ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

15.8. Wird ein gebrauchter Gegenstand erworben, so wird die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr verkürzt.

15.9. Ist Verbesserung oder Austausch nicht möglich oder wirtschaftlich unzulässig, ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung zu verlangen. Das Recht zur Wandlung des Vertrages besteht nicht im Falle des Vorliegens eines nur geringfügigen Mangels.

15.10. Reklamationen aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

15.11. Für Verbrauchergeschäften gelten stattdessen die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen der §§ 922ff ABGB und § 9 KSchG.

## 16. Schadenersatz

16.1. Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber der tom4mac IT-Consulting KG werden ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

16.2. Wurde der Schaden leicht fahrlässig herbeigeführt, wird nur für etwaige Personenschäden gehaftet. Dies gilt nicht für übernommene Sachen.

16.3. Des Weiteren wird im Haftungsfall ausschließlich Geldersatz gewährt.

16.4. Das im Punkt „Schadenersatz“ Gesagte gilt ebenso für vorvertragliche Schuldverhältnisse, und zwar auch in dem Fall, dass es zu keinem Vertragsabschluss kommen sollte.

16.5. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung entstanden sind, haftet die tom4mac IT-Consulting KG nicht.

16.6. Sollte der Kunde durch die Verwendung der durch die tom4mac IT-Consulting KG gelieferten und implementierten Software- und Hardwareprodukte nicht DSGVO-konform handeln, so ist er verpflichtet, die tom4mac IT-Consulting KG diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

## 17. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

17.1. Sofern ein Vertrag mit einem Verbraucher im Fernabsatz oder nicht in den Geschäftsräumlichkeiten der tom4mac IT-Consulting KG und ohne Anbahnung durch den Verbraucher geschlossen wurde, hat dieser das Recht, binnen 14 Tagen ohne Begründung vom Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt an dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von diesem ausgewählter Dritter die gelieferten Sachen in Besitz genommen hat.

17.2. Zur Ausübung des Rücktrittsrechtes sieht die tom4mac IT-Consulting KG die Schriftform (E-Mail, Post, Fax) vor. Die Rechtzeitigkeit ist gewahrt, wenn das Schriftstück vom Kunden innerhalb der vorgesehenen Frist abgeschickt wird.

17.3. Die Schriftform ist jedenfalls erfüllt, wenn der Kunde das auf der Website [wider-ruf.tom4mac.at](http://wider-ruf.tom4mac.at) zur Verfügung stehende Rücktrittsformular elektronisch oder per Post an die tom4mac IT-Consulting KG sendet.

17.4. Im Falle des rechtzeitigen Rücktritts werden seitens der tom4mac IT – Consulting KG sämtliche Zahlungen inklusive Versandkosten an den Kunden zurücküberwiesen. Ausgenommen sind Zusatzkosten, die durch eine vom Kunden gewählte, teurere Liefermethode als die von tom4mac IT-Consulting KG vorgesehene Standardmethode, entstanden sind.

17.5. Die tom4mac IT-Consulting KG ist berechtigt, bis zum Einlangen der zurückgesendeten Ware oder bis zum Nachweis der ordnungsgemäßen Absendung seitens des Kunden, die Rückzahlung zu verweigern.

17.6. Für einen etwaigen Wertverlust ist seitens des Kunden einzustehen, sofern dieser auf einem zur Feststellung der Eigenschaften, der Beschaffenheit bzw. die Funktionsweise der Ware nicht notwendigen oder nicht geeigneten Umgang beruht.

17.7. Der Kunde verpflichtet sich zur Tragung der unmittelbar durch die Rücksendung der Waren entstehenden Kosten.

17.8. Ist die tom4mac IT-Consulting KG durch unvorhergesehene oder unabwendbare Ereignisse bzw. aufgrund höherer Gewalt an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gehindert, und dauert die Verhinderung länger als 4 Wochen, so entsteht ein beiderseitiges Rücktrittsrecht.

17.9. Aufgrund der im Punkt 17.8 genannten Umstände steht dem Kunden kein Schadenersatzanspruch zu.

17.10. Die tom4mac IT-Consulting KG kann sich nur auf die im Punkt 17.8 genannten Umstände berufen, sofern diese dem Kunden zum ehestmöglichen Zeitpunkt bekanntgegeben wurden.

17.11. Für Waren, die nach Kundenspezifikation oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Rücktrittsrecht. Weiters entfällt das Rücktrittsrecht bei Ton- oder Videoaufnahmen wie z.B. CDs, DVDs oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## 18. Kündigung

18.1. Sollte das Vertragsverhältnis nicht durch Erfüllung erlöschen (z.B. durch Erfüllung bei Kauf- oder Werkvertrag), wird es auf unbestimmte Zeit geschlossen. Es kann unter Einhaltung einer vierwöchigen Frist zum ersten eines jeden Monats ohne Angabe von Gründen von beiden Vertragsparteien gekündigt werden.

18.2. Darüber hinaus ist jede Partei berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein solcher liegt insbesondere vor, wenn eine Vertragspartei schuldhaft einer ihr aus dem Vertragsverhältnis entspringenden Pflicht nicht nachkommt.

## 19. Zustimmung gem. § 107 TKG

Der Kunde stimmt Telefonanrufen und elektronischen Nachrichten seitens der tom4mac IT- Consulting KG, insbesondere E-Mails zu Werbezwecken und dem Erhalt eines Newsletters, im Sinne des § 107 TKG, ausdrücklich zu. Diese Zustimmung kann jederzeit wie folgt widerrufen werden:  
- Betätigung des auf dem Newsletter eingefügten Links „Abmelden“ und des auf der Folgeseite befindlichen „Abmelden bestätigen“ – Buttons.



## 20. Schlussbestimmungen

20.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, entzogen wird.

20.2. Ist der Kunde Unternehmer, so wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Ort des Geschäftssitzes der tom4mac IT-Consulting KG vereinbart.

20.3. Sowohl für Klagen der tom4mac IT-Consulting KG gegen den Verbraucher, als auch für Klagen des Verbrauchers gegen die tom4mac IT-Consulting KG, befindet sich der Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers, wenn der Verbraucher seinen Wohnsitz in der EU, aber nicht in Österreich hat. Hat der Verbraucher in Österreich seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt, so kann er nur bei jenem Gericht geklagt werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt liegt. Die tom4mac IT-Consulting KG kann diesfalls vom Kunden nur an ihrem Geschäftssitz geklagt werden, sofern gesetzlich nicht ein anderer Gerichtsstand gegeben ist.

20.4. Sämtliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auch das Abgehen vom Schriftlichkeitsgebot muss schriftlich erfolgen.

20.5. Sollten Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam, ungültig oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die rechtsunwirksam/e, ungültig/e oder nichtig/e (gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist sowie in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung soweit als möglich entspricht.

## 21. Schlichtungsstelle bei Verbrauchergeschäften

21.1. Die tom4mac IT-Consulting KG ist verpflichtet, auf die Schlichtungsstelle „VERBRAUCHERSCHLICHTUNG“, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Telefon: 1 890 63 11, [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at), [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at) als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle hinzuweisen. Die tom4mac IT-Consulting KG behält sich vor, einen Beitritt zu einem derartigen Verfahren im Einzelfall zu entscheiden.

21.2. Die Europäische Kommission stellt eine eigene Plattform zur (Online)-Streitbeilegung bereit. Sie gelangen direkt zu dieser, wenn Sie dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (externer Link!) folgen.