

gültig ab: 01.12.2015

Anbieter: tom4mac IT-Consulting KG  
Adresse: Berchtesgadner Straße 11  
5020 Salzburg

FN: 298539d  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg als  
Handelsgericht

Telefon: +43 (0)662 / 231001 -0  
Fax: +43 (0)662 / 231001 -10  
E-Mail: office@tom4mac.at

UID-Nr: ATU63706234

## 1. Geltungsbereich

1.1. Für den Geschäftsverkehr zwischen der tom4mac IT-Consulting KG und deren Kunden gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen.

1.2. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der tom4mac IT-Consulting KG erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung/der Auftragserteilung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Vertragsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die tom4mac IT-Consulting KG hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

1.3. Die tom4mac IT-Consulting KG ist berechtigt mit Zustimmung des Kunden den Inhalt eines bestehenden Vertrages sowie die vorliegenden AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der tom4mac IT-Consulting KG für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Änderung der AGB oder des Vertrages gilt als erteilt, wenn der Kunde der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Die tom4mac IT-Consulting KG verpflichtet sich, den Kunden im Zuge der Änderungsmitteilung darauf hinzuweisen, dass ein unterlassener Widerspruch als Zustimmung zur Vertrags- bzw. AGB- Änderung gewertet wird.

## 2. Korrespondenz

2.1. Im Falle einer Änderung der (E-Mail)- Adresse, hat der Kunde diesen Umstand der tom4mac IT-Consulting KG unverzüglich mitzuteilen.

2.2. Vertragsrelevante Erklärungen, insbesondere nachträgliche Änderungen des Inhaltes oder sonstiger Modalitäten bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2.3. Seitens der tom4mac IT-Consulting KG wird der Schriftverkehr via E-Mail bevorzugt. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich einverstanden, dass sämtliche vertragsrelevanten Schriftstücke (z.B. Angebote, Unterlagen, Rechnungen) im nicht-verschlüsselten E-Mail Verkehr versendet werden.

## 3. Vertragsabschluss

3.1. Gibt der Kunde ein Angebot ab, so ist dieses ab dem Zeitpunkt, an welchem dieses der tom4mac IT-Consulting KG zugegangen ist, für den Kunden verbindlich. Der Zugang der Bestellung wird dem Kunden im Zuge der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Das gesetzliche Rücktrittsrecht ist davon unberührt.

## 4. Kostenvoranschlag

4.1. Kostenvoranschläge und Reparaturen von Hardware und/oder Teilen der Hardware werden ausschließlich auf Wunsch des Kunden erstellt und sind im Falle der Unternehmereigenschaft des Kunden kostenpflichtig.

4.2. Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 3 KSchG ist und ausdrücklich darauf hingewiesen wurde, ist ein Kostenvoranschlag auch für diesen kostenpflichtig.

## 5. Leistungsänderungen

5.1. Vom Kunden angeordnete Änderungen bedürfen der Zustimmung der tom4mac IT-Consulting KG.

5.2. Zusätzlich erbrachte Leistungen, die nicht Bestandteil eines schriftlichen Auftrages sind, werden gemäß den bei Leistungserbringung geltenden Stundensätzen seitens der tom4mac IT-Consulting KG nach Aufwand verrechnet.

5.3. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen in technischen Belangen bleiben der tom4mac IT-Consulting KG vorbehalten.

5.4. Der Kunde hat sämtliche Mehrkosten, die der tom4mac IT-Consulting KG durch die nachträgliche Änderung des Auftrages entstehen, zu tragen.

5.5. Die tom4mac IT-Consulting KG haftet im Falle nachträglicher Änderungen bzw. nachträglicher Änderungswünsche durch den Kunden keinesfalls für die Vertragserfüllung innerhalb einer allfällig ursprünglich vereinbarten Frist.

## 6. Mitwirkungspflicht

6.1. Der Kunde erkennt an, dass die tom4mac IT-Consulting KG für eine erfolgreiche und zeitgerechte Durchführung der ihr obliegenden Leistungen auf die umfassende Mitwirkung des Kunden angewiesen ist.

6.2. Der Kunde verpflichtet sich, auf erstmaliges Verlangen alle für die Ausführung des Auftrages notwendigen Unterlagen in der benötigten Form vorzulegen und von allen Vorgängen und Umständen, die für die Ausführung des Auftrages relevant sein könnten, die tom4mac IT- Consulting KG unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

## 7. Beauftragung Dritter

7.1. Es ist der tom4mac IT-Consulting KG gestattet, die Vertragserfüllung selbst auszuführen oder sich bei der Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen. Die Beauftragung erfolgt in eigenem Namen der tom4mac IT-Consulting KG und auf Rechnung des Kunden.

7.2. Die tom4mac IT-Consulting KG wählt die allfällig auszuwählenden Dritten sorgfältig aus und nimmt Bedacht auf deren fachliche Qualifikation.

## 8. Zahlung und Zahlungsverzug

8.1. Es gelten die in der Auftragsbestätigung angeführten Preise.

8.2. Alle Preise sind als Gesamtpreise ausgewiesen und verstehen sich - sofern nicht gesondert ausgewiesen - inklusive aller Versand- und Verpackungskosten sowie gesetzlichen Steuern.

8.3. Rechnungen werden in den Geschäftsräumlichkeiten der tom4mac IT-Consulting KG beglichen oder separat auf dem Postweg zugesandt. Die Fälligkeit ist auf der Rechnung angeführt.

8.4. Sollte die Bezahlung nicht in bar oder mittels Bankomat- oder Kreditkarte in den Geschäftsräumlichkeiten der tom4mac IT-Consulting KG erfolgen, sind Zahlungen an folgende Kontoverbindung zu leisten:

Zahlungsempfänger: tom4mac IT-Consulting KG  
IBAN: AT381953000100089022  
BIC: SPAEAT2S

8.5. Bei Netbanking-Überweisungen ist im Feld „Zahlungsreferenz“ die Rechnungsnummer anzugeben.

8.6. Bei größeren Bestellungen, das sind Bestellungen deren Gesamtbetrag EUR 500,00 überschreitet, kann von der tom4mac IT-Consulting KG eine Anzahlung, bzw. können entsprechend der geleisteten Arbeit Teilzahlungen verlangt werden.

8.7. Vor Leistung einer eventuell bedungenen Anzahlung besteht für die tom4mac IT-Consulting KG keine Pflicht zu Erfüllungshandlungen. Daraus allfällig resultierende Folgen (z.B. Nichteinhaltung des/der Liefertermine/s) gehen zu Lasten des Kunden. Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart, ist im Falle einer Anzahlung der Restbetrag spätestens bei Lieferung zu bezahlen.

8.8. Ergeben sich Preisänderungen, welche durch die tom4mac IT-Consulting KG nicht beeinflusst werden können, insbesondere Preisänderungen durch Subunternehmer, Vorlieferanten, Gesetzesänderungen, Wechselkursschwankungen, Erhöhungen oder Reduktionen von Materialkosten aufgrund von Änderungen der Marktpreise, welche Auswirkungen auf die von der tom4mac IT-Consulting KG erbrachten Leistungen haben, so ist die tom4mac IT-Consulting KG berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

8.9. Im Falle des, wenn auch unverschuldeten, Zahlungsverzuges haben Verbraucher im Sinne des KSchG Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. zu zahlen. Für unternehmerische Kunden gelten Verzugszinsen iHv. 12 % über dem Basiszinssatz gem. § 456 UGB als vereinbart. Des Weiteren werden unternehmerischen Kunden im Falle des Zahlungsverzuges pauschal Betreuungskosten iHv EUR 40 gem. § 458 UGB verrechnet.

8.10. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind, sofern der Kunde Verbraucher ist, die notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Sofern die tom4mac IT-Consulting KG das Mahnwesen selbst betreibt, verpflichtet sich der Verbraucher, einen Betrag von EUR 15,00 zu bezahlen.

8.11. Dadurch wird die Geltendmachung eines allfällig darüber hinaus gehenden, höheren Schadens nicht ausgeschlossen.

## 9. Terminverlust

Im Falle des Zahlungsverzuges ist die tom4mac IT-Consulting KG berechtigt, noch nicht fällige (Teil)- Beträge fällig zu stellen, sowie die Weiterarbeit am betreffenden Auftrag bis zur Begleichung der offenen Forderung einzustellen und in Verwahrung gegebene Gegenstände, sowie Anzahlungen und Teilzahlungen zurückzubehalten.

## 10. Eigentumsvorbehalt

10.1. Alle Lieferungen und Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der tom4mac IT-Consulting KG.

10.2. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist die tom4mac IT-Consulting KG berechtigt, ihre Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. In dieser Geltendmachung liegt ihrerseits kein Rücktritt vom Vertrag vor, außer dieser wird von ihrer Seite ausdrücklich erklärt.

## 11. Daten, Unterlagen und Materialien des Kunden

11.1. Sämtliche vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten, Unterlagen und Materialien, insbesondere Verkabelungen (z.B. Telefon – und Internetleitungen) und Stromanschlüsse, müssen in einem für die konkrete Dienstleistung geeigneten Zustand sein.

11.2. Die tom4mac IT-Consulting KG haftet nicht für einen Datenverlust des Kunden, außer dies wurde gesondert und schriftlich vereinbart.

11.3. Die tom4mac IT-Consulting KG überprüft nicht die korrekte Lizenzierung von Programmen, die vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden. Der Kunde verpflichtet sich, die Programme, welche zur Vertragserfüllung zur Verfügung gestellt werden, selbständig auf eventuelle Rechte Dritter zu prüfen. Eine dahingehende Haftung seitens der tom4mac IT-Consulting KG ist ausgeschlossen.

## 12. Termine

12.1. Frist- und Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen. Die tom4mac IT-Consulting KG bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung eines Termins berechtigt den Kunden erst nach Setzung einer 14-tägigen Nachfrist zum Rücktritt vom Vertrag und der Geltendmachung eines aus dem Verzug resultierenden Schadens.

12.2. Eine aus Verzug seitens der tom4mac IT-Consulting KG entstehende Schadenersatzverpflichtung umfasst nur den Ersatz von grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführten Sachschäden. Eine Haftung für leicht fahrlässig herbeigeführte Sachschäden ist ausgeschlossen.

12.3. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse sowie höhere Gewalt entbinden die tom4mac IT-Consulting KG in jedem Fall von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. In diesem Fall verlängert sich die Frist zur Vertragserfüllung um die Dauer des Bestehens dieses Ereignisses.

12.4. Gleiches gilt, wenn der Kunde mit seinen zur Durchführung des Auftrags notwendigen Verpflichtungen, insbesondere der rechtzeitigen Bereitstellung aller für den Auftrag relevanten Unterlagen und Informationen, im Verzug ist. Diesfalls wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmaß des Verzugs verschoben.

## 13. Verschwiegenheit und Geheimhaltung

13.1. Die tom4mac IT-Consulting KG und der Kunde verpflichten sich wechselseitig zur Geheimhaltung aller ihnen zugänglich gemachten und der ihnen während der Leistungserbringung bekannt gewordenen Daten.

13.2. Die Geheimhaltungsverpflichtung erstreckt sich ebenfalls auf Angestellte der tom4mac IT-Consulting KG und des Kunden, sowie auf eingebundene Dritte.

13.3. Des Weiteren werden sämtliche gespeicherten bzw. erhaltenen oder sonst bekannt gewordene Daten nach Beendigung und Erfüllung des Auftragsverhältnisses gelöscht.

13.4. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufrecht.

## 14. Datenverarbeitung- und Weitergabe

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die tom4mac IT-Consulting KG die den Kunden und/oder dessen Unternehmen betreffenden personenbezogenen Daten insoweit im Sinne des Datenschutzgesetzes verarbeitet, überlässt oder übermittelt, als dies zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses notwendig und zweckmäßig ist.

## 15. Gewährleistung

15.1. Das gesetzliche Gewährleistungsrecht beträgt bei beweglichen Sachen zwei Jahre, bei unbeweglichen Sachen drei Jahre ab Ablieferung der Sache beim Kunden.

15.2. Im Falle eines Mangels kann der Kunde zwischen Verbesserung und Austausch wählen. Die tom4mac IT-Consulting KG hat das Recht, den gewählten Gewährleistungsbehelf zu verweigern, wenn dieser unmöglich, oder im Vergleich mit einem anderen Gewährleistungsbehelf, mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

15.3. Bei durch den Kunden verursachten Mängeln, insbesondere im Falle nicht sachgemäßer Verwendung, fehlerhafter Bedienung oder eigenmächtigen Reparaturversuchen, ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

15.4. Wird ein gebrauchter Gegenstand erworben, so wird die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr verkürzt.

15.5. Ist Verbesserung oder Austausch nicht möglich oder wirtschaftlich unzutunlich, ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung zu verlangen. Das Recht zur Wandlung des Vertrages besteht nicht im Falle des Vorliegens eines nur geringfügigen Mangels.

15.6. Reklamationen aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

## 16. Schadenersatz

16.1. Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber der tom4mac IT-Consulting KG werden ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

16.2. Wurde der Schaden leicht fahrlässig herbeigeführt, wird nur für etwaige Personenschäden gehaftet. Dies gilt nicht für übernommene Sachen.

16.3. Des Weiteren wird im Haftungsfall ausschließlich Geldersatz gewährt.

16.4. Das im Punkt „Schadenersatz“ Gesagte gilt ebenso für vorvertragliche Schuldverhältnisse, und zwar auch in dem Fall, dass es zu keinem Vertragsabschluss kommen sollte.

## 17. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

17.1. Sofern ein Vertrag mit einem Verbraucher im Fernabsatz oder nicht in den Geschäftsräumlichkeiten der tom4mac IT-Consulting KG und ohne Anbahnung durch den Verbraucher geschlossen wurde, hat dieser das Recht, binnen 14 Tagen ohne Begründung vom Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt an dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von diesem ausgewählter Dritter die gelieferten Sachen in Besitz genommen hat.

17.2. Zur Ausübung des Rücktrittsrechtes sieht die tom4mac IT-Consulting KG die Schriftform (E-Mail, Post, Fax) vor. Die Rechtzeitigkeit ist gewahrt, wenn das Schriftstück vom Kunden innerhalb der vorgesehenen Frist abgeschickt wird.

17.3. Die Schriftform ist jedenfalls erfüllt, wenn der Kunde das auf der Website [www.tom4mac.at](http://www.tom4mac.at) zur Verfügung stehende Rücktrittsformular elektronisch oder per Post an die tom4mac IT-Consulting KG sendet.

17.4. Im Falle des rechtzeitigen Rücktritts werden seitens der tom4mac IT – Consulting KG sämtliche Zahlungen inklusive Versandkosten an den Kunden zurücküberwiesen. Ausgenommen sind Zusatzkosten, die durch eine vom Kunden gewählte, teurere Liefermethode als die von tom4mac IT-Consulting KG vorgesehene Standardmethode, entstanden sind.

17.5. Die tom4mac IT-Consulting KG ist berechtigt, bis zum Einlangen der zurückgesendeten Ware oder bis zum Nachweis der ordnungsgemäßen Absendung seitens des Kunden, die Rückzahlung zu verweigern.

17.6. Für einen etwaigen Wertverlust ist seitens des Kunden einzustehen, sofern dieser auf einem zur Feststellung der Eigenschaften, der Beschaffenheit bzw. die Funktionsweise der Ware nicht notwendigen oder nicht geeigneten Umgang beruht.

17.7. Der Kunde verpflichtet sich zur Tragung der unmittelbar durch die Rücksendung der Waren entstehenden Kosten.

17.8. Ist die tom4mac IT-Consulting KG durch unvorhergesehene oder unabwendbare Ereignisse bzw. aufgrund höherer Gewalt an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gehindert, und dauert die Verhinderung länger als 4 Wochen, so entsteht ein beiderseitiges Rücktrittsrecht.

17.9. Aufgrund der im Punkt 17.8 genannten Umstände steht dem Kunden kein Schadenersatzanspruch zu.

17.10. Die tom4mac IT-Consulting KG kann sich nur auf die im Punkt 17.8 genannten Umstände berufen, sofern diese dem Kunden zum ehestmöglichen Zeitpunkt bekanntgegeben wurden.

17.11. Für Waren, die nach Kundenspezifikation oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Rücktrittsrecht. Weiters entfällt das Rücktrittsrecht bei Ton- oder Videoaufnahmen wie z.B. CDs, DVDs oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## 18. Kündigung

18.1. Sollte das Vertragsverhältnis nicht durch Erfüllung erlöschen (z.B. durch Erfüllung bei Kauf- oder Werkvertrag), wird es auf unbestimmte Zeit geschlossen. Es kann unter Einhaltung einer vierwöchigen Frist zum ersten eines jeden Monats ohne Angabe von Gründen von beiden Vertragsparteien gekündigt werden.

18.2. Darüber hinaus ist jede Partei berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein solcher liegt insbesondere vor, wenn eine Vertragspartei schuldhaft einer ihr aus dem Vertragsverhältnis entspringenden Pflicht nicht nachkommt.

## 19. Zustimmung gem. § 107 TKG

Der Kunde stimmt Telefonanrufen und elektronischen Nachrichten seitens der tom4mac IT- Consulting KG, insbesondere E-Mails zu Werbezwecken und dem Erhalt eines Newsletters, im Sinne des § 107 TKG, ausdrücklich zu. Diese Zustimmung kann jederzeit wie folgt widerrufen werden:  
- Betätigung des auf dem Newsletter eingefügten Links „Abmelden“ und des auf der Folgeseite befindlichen „Abmelden bestätigen“ – Buttons.

## 20. Schlussbestimmungen

20.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, entzogen wird.

20.2. Ist der Kunde Unternehmer, so wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Ort des Geschäftssitzes der tom4mac IT-Consulting KG vereinbart.

20.3. Sowohl für Klagen der tom4mac IT-Consulting KG gegen den Verbraucher, als auch für Klagen des Verbrauchers gegen die tom4mac IT-Consulting KG, befindet sich der Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers, wenn der Verbraucher seinen Wohnsitz in der EU, aber nicht in Österreich hat. Hat der Verbraucher in Österreich seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt, so kann er nur bei jenem Gericht geklagt werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt liegt. Die tom4mac IT- Consulting KG kann diesfalls vom Kunden nur an ihrem Geschäftssitz geklagt werden, sofern gesetzlich nicht ein anderer Gerichtsstand gegeben ist.

20.4. Sämtliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auch das Abgehen vom Schriftlichkeitsgebot muss schriftlich erfolgen.